



# Gestión integral de denuncias

## Ley 21.643



# Procedimiento de investigación y sanción

## Normativa exigente

La normativa exige un trato adecuado a los participantes y un perfil específico para el investigador asignado, además del detallado de todo en la carpeta de investigación.

## Riesgos financieros

El principal riesgo radica en la posible judicialización de la investigación, sin menoscabo de las multas que podrían cursarse tras una fiscalización por parte de la Dirección del Trabajo.

## Solución integral

LABORSAFE surge para transformar esta obligación en un proceso digital, ágil y asistido, facilitando el cumplimiento integral de la normativa.

# El dilema del investigador

## Contratación costosa

Contratar investigadores internos resulta costoso cuando el volumen de denuncias es bajo, para muchas empresas no se justifica mantener un recurso permanente.

## Riesgo legal

Cuando un investigador que no cumple con el perfil requerido realiza la investigación, el riesgo de judicialización de la denuncia aumenta considerablemente.



# Una solución integral

## Simplicidad

LaborSafe centraliza la recepción e investigación de denuncias, integrando herramientas especializadas para el control documental y la generación automática de información y notificaciones, lo que facilita y optimiza la gestión.

## Cumplimiento de plazos

La plataforma asegura el cumplimiento de los plazos legales en todas las situaciones posibles, previniendo así cualquier sanción por incumplimiento.

## Automatización de documentos

El 80 % de los documentos se generan de forma automática, lo que disminuye la carga administrativa, asegura un trato uniforme a los participantes y reduce al mínimo los errores humanos.

## Notificaciones automatizadas

Envío automatizado de notificaciones e información a los participantes, manteniendo la transparencia y la trazabilidad del procedimiento.





# Modelo de confidencialidad

## Características principales

- Autenticación de usuarios y acceso restringido exclusivamente a investigadores para consultas de denuncias y declaraciones.
- Generación de reportes anonimizados.
- Anonimización automática de denuncias y declaraciones antes de su envío a la Dirección del Trabajo.





# Auditoría de investigaciones

01

## Reporte de cumplimiento de aspectos formales

Reporte anonimizado que detalla exhaustivamente todas las acciones registradas durante el procedimiento de investigación y sanción, complementado con la documentación incluida en la carpeta de investigación y la confirmación de su envío a cada participante.

## Auditoría de los aspectos legales

Auditoría realizada por un abogado experto en legislación laboral, centrada en el cumplimiento normativo y la gestión de riesgos asociados a procesos judiciales.

02

03

## Informe de auditoría

Informe detallado que incluye observaciones sobre la ejecución del procedimiento y la identificación de riesgos asociados a una posible judicialización.



# Consultoría y capacitación

## Formación integral

Formamos a encargados de recepción, investigadores y comités en procedimiento sancionador, estándares de prueba y redacción de informes.

## Actualización constante

Actualizamos nuestros contenidos de capacitación cuando la jurisprudencia o la ley cambian, asegurando que nuestros clientes estén siempre al día.



# Frente a una fiscalización

1

## Documentación requerida

En pocos minutos, generamos el reporte de cumplimiento normativo, anonimamos la denuncia y las declaraciones, y elaboramos el PDF consolidado con toda la documentación.

2

## Transparencia y confianza

La autoridad recibe documentación ordenada, demostrando transparencia y disminuyendo las multas por incumplimiento.





# Judicialización de denuncias

01

## Carpeta de investigación

En caso de que el asunto llegue a los tribunales, LaborSafe elabora la versión completa de la carpeta de investigación, preparada para su presentación.

02

## Auditoría legal

Realice una auditoría legal completa y obtenga un informe detallado sobre el cumplimiento normativo del procedimiento y los riesgos legales presentes.

03

## Defensa de causas

Disponemos de un equipo completo de abogados especializados en derecho laboral, listos para ofrecer consultoría y defender sus casos.

# LaborSafe

## Beneficios económicos

Un alto nivel de cumplimiento del procedimiento permitirá eliminar multas por incumplimiento normativo y minimizar los riesgos asociados a la judicialización de las investigaciones.

## Eficiencia operativa

Reducimos las horas destinadas al trabajo interno, fomentamos un trato respetuoso hacia los participantes, garantizamos la confidencialidad del proceso y ofrecemos tranquilidad a los directivos.

## Contacto

Reserva una demo de 30 minutos y obtén acceso gratuito a nuestra versión de prueba para evaluar nuestra solución.



# Contacto y version demostrativa

[www.laborsafe.cl](http://www.laborsafe.cl)

Visite nuestra plataforma y solicite una reunión telemática o una demostración de LABORSAFE. También puede registrar su empresa para activar una versión demostrativa personalizada.





**LABORSAFE**

[www.laborsafe.cl](http://www.laborsafe.cl)

ADDT

OCTUBRE 2025